

## Jaké výhody získáte využitím naší služby „Soukromá adresa“

### 1. Před doručením zásilky

- Příjemce od nás obdrží den před doručováním zásilky informativní email, který obsahuje všechny informace o zásilce, spolu s odkazy na níže uvedené body.
- Náš řidič vždy **zdarma kontaktuje příjemce** na uvedeném telefonním čísle, aby s ním upřesnil detaily o doručování zásilky.
- Příjemce může **zdarma změnit instrukce o doručení** (adresu, datum, osobu příjemce, večerní doručení) prostřednictvím [www.pplbalik.cz](http://www.pplbalik.cz) nebo prostřednictvím zákaznickém servisu.
- Příjemce může sledovat **harmonogram doručování** zásilky dle PSČ doručení, na našich webových stránkách [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) nebo prostřednictvím mobilních stránek <http://m.ppl.cz>

### 2. Doručování Vaší zásilky

- Standardní čas doručování je v **rozmezí 8 - 18 hod.** do druhého pracovního dne ode dne převzetí zásilky na celém území České republiky.
- Nabízíme možnost volby **VEČERNÍHO DORUČENÍ od 17 hod. až do 21 hod.** ve vybraných lokalitách. Seznam lokalit naleznete [zde](#).
- Příjemce se může rozhodnout, zda zásilku na **dobírku uhradí v hotovosti nebo platební kartou**. Všichni řidiči PPL jsou vybaveni mobilním platebním terminálem a tiskárnou. O způsobu zaplacení se příjemce svobodně rozhodne až v momentě převzetí zásilky.
- Zákazník může sledovat **aktuální stav** a detailní informace o zásilce (včetně výše dobírky, možnosti platby kartou, apod.) na webových stránkách [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) nebo prostřednictvím naší mobilní aplikace či mobilního webu <http://m.ppl.cz> ve svém telefonu.

### 3. **PPL Partner – doručení na PPL Partner provozovnu – NOVINKA!**

- Pokud příjemce upřednostňuje osobní vyzvednutí zásilky, může zvolit možnost osobního odběru na některém z našich PPL Partnerských provozovněch. Seznam těchto provozoven nalezne na <http://www.pplbalik.cz/Main3.aspx?cls=KTMMMap>
- PPL Partnerská místa jsou kamenné prodejny, které mají pevnou otevírací dobu. Příjemce si tak může nechat poslat zásilku na místo, které by stejně navštívil a nemusí se vázat na řidiče.
- Návod, jak nastavit Váš eshop, je ke stažení na webu PPL

### 4. Neúspěšné doručení\*

- V případě, že první pokus doručování není úspěšný, doručujeme zásilku po předchozí avizaci (email nebo SMS) následující pracovní den automaticky znovu. Upozornění o opětovném doručování zasíláme ještě před nakládkou.
- Pokud doručení není úspěšné ani na druhý pokus, informujeme příjemce o uložení jeho zásilky na příslušném depu a zároveň nabízíme možnost, aby nás kontaktoval pro sjednání další možnosti doručení.

Naši neustále se zvyšující kvalitu doručování Vám můžeme dokázat prostřednictvím pravidelných reportů o včasném a řádném doručení Vašich zásilek. Na přání zákazníka jsme schopni zajistit také průzkum o včasném informování příjemce řidičem.

*\*neplatí pro PPL Partnerská místa*

### **Informace pro příjemce na Váš eshop**

- Zásilka Vám bude standardně doručována v rozmezí od 8 do 18 hodin do 24 hodin od expedice.
- Možnost volby VEČERNÍHO DORUČENÍ od 17 až do 21 hodin ve vybraných lokalitách. Seznam lokalit naleznete [zde](#).
- Doběrečné lze uhradit v hotovosti nebo platební kartou. Terminálem pro platbu kartou je vybaven každý řidič PPL.
- **Den před doručením zásilky Vás PPL vždy informuje prostřednictvím emailu.**
- **Datum, adresu doručení nebo večerní doručení můžete změnit dle Vašich potřeb prostřednictvím našeho webu [www.pplbalik.cz](http://www.pplbalik.cz).**
- V případě změny doručovacích parametrů je nejzazší termín pro doručení zásilky 7 dní od prvního pokusu o doručení.
- **Řidič PPL Vás bude v den doručení zásilky kontaktovat na Vámi uvedené tel. číslo, aby dohodl podrobnosti předání.**
- V případě nezastižení Vás budeme informovat prostřednictvím emailu nebo SMS a zásilku Vám automaticky doručíme zdarma následující pracovní den.
- Jestliže doručení není úspěšné ani v případě druhého pokusu, bude Vaše zásilka uložena na příslušném depu po dobu 7 dní. Pro sjednání třetího doručovacího pokusu je nutno kontaktovat PPL.
- Cestu Vaší zásilky můžete sledovat na webových stránkách [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz), prostřednictvím mobilního webu <http://m.ppl.cz> nebo prostřednictvím mobilních aplikací PPL CZ pro iPhone nebo Android (ke stažení na webu PPL)
- Na stránkách [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) lze využít harmonogram doručování s nejpravděpodobnějším časem doručení Vaší zásilky, dle PSČ doručení.

### **NOVINKA! - Doručení na PPL Partner provozovnu**

- Zásilku si můžete nechat doručit na jedno z partnerských míst. Jejich seznam naleznete na <http://www.pplbalik.cz/Main3.aspx?cls=KTMMMap>
- Jedná se o kamenné obchody s pevnou otevírací dobou, kam řidič zásilku doručí a vy si jí budete moct vyzvednout, až se Vám to bude hodit.
- V okamžiku doručení zásilky na Partnerskou provozovnu Vám bude odeslána SMS a email

### **Obecné informace**

- Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu
- Převzetím zásilky stvrzujete, že jste zásilku převzali bez zjevných závad
- Pokud je obal poškozený, sdělte to přímo řidiči
- Pokud zjistíte, že obsah zásilky je poškozený až po jejím převzetí a rozbalení, informujte přepravce do 3 pracovních dní

- Doporučujeme pořídit fotodokumentaci stavu zásilky bezprostředně po rozbalení